



Unser Leitbild

- Arbeitgeber mit sozialer Sorgfalt
- Industriedienstleister Nr. 1 in Wuppertal
- Bildungspartner



**Erfolgreich
— seit 1986**

**Tägliche Innovation
im Sinne unserer
Mitarbeiter, Kunden,
und Partner.**



Auf einen Blick

Mit dem gemeinnützigen forum e.V. betreiben wir seit 1986 auf verschiedenen Wegen die Eingliederung von Menschen in das Arbeitsleben. Der forum e.V. ist einziger Gesellschafter der proviel GmbH.

Die proviel GmbH mit Sitz in Wuppertal ist eine von der Bundesagentur für Arbeit anerkannte „Werkstatt für Menschen mit Behinderung“ (WfbM). proviel/forum ist von den Finanzbehörden als gemeinnützige Gesellschaft anerkannt.

proviel existiert in der jetzigen Form seit 1994. In diesem Zeitraum hat sich das Unternehmen beispielhaft erfolgreich entwickelt. Von der Eröffnung des ersten Werkstattneubaus an der Milchstraße (1998) und der Eröffnung des zweiten Standorts in Wuppertal-Barmen (2008) an, wurden diese immer wieder erweitert (zuletzt 2021/22) und setzen so, nicht zuletzt, auch städtebauliche Zeichen.

Mehr als 1200 Menschen haben an allen Standorten von forum/proviel zusammen helle und ansprechende Arbeitsplätze. Die wirtschaftliche Situation von forum und proviel ist seit vielen Jahren beständig solide.

Menschen mit psychischen Erkrankungen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die Entwicklung ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie Stärkung ihrer Persönlichkeit sind unsere Mission.

Neben der Rolle als Mutterverein für proviel betreibt der forum e.V. in eigener Regie die Trainings- und Qualifizierungsmaßnahme Train2be/Train2beplus im Auftrag der Jobcenter Wuppertal AöR und im Auftrag der Stadt Wuppertal. Darüber hinaus ist der forum e.V. Träger des Ambulant Betreuten Wohnens und zu 50 % Träger der Kulturkindergarten Wuppertal gGmbH in Zusammenarbeit mit der Alte Feuerwache gGmbH.



Zielgruppen und Schwerpunkte

forum/proviel orientiert sich an drei unterschiedlichen Zielen.

Hieraus ergeben sich die Schwerpunkte für unsere tägliche Arbeit:

Der Arbeitgeber mit sozialer Sorgfalt

Als Träger der Maßnahme Train2be und Train2beplus für arbeitsmarktferne langzeitarbeitslose Menschen und als Werkstatt für Menschen mit psychischer Behinderung bieten wir allen Mitarbeiter*innen Rahmenbedingungen, die es ihnen ermöglichen, einer regelmäßigen Arbeit nachgehen zu können. Dank beruflicher Rehabilitation, intensiver Berufsbildung, gut organisierter Abläufe und Prozesse sowie einer überzeugenden Infrastruktur und ergänzender, begleitender Dienste gelingt es uns, Arbeit so zu gestalten, dass psychisch kranke Menschen ihren persönlichen Beitrag für die Gesellschaft erbringen und dadurch Anerkennung und Aufgabe zugleich finden. Somit entstehen hoch qualifizierte, multiprofessionelle Teams, die sich gegenseitig im Sinne der Arbeitsergebnisse unterstützen.

Als „Arbeitgeber mit sozialer Sorgfalt“ verstehen wir uns als Trendsetter in diesem Bereich und arbeiten stetig an Verbesserungen.

Industriedienstleister Nr. 1 in Wuppertal

Auf der Basis unserer Arbeiterteams, unserer zuverlässigen Prozesse und hohen Qualität hat sich forum/proviel zum gefragten Industriedienstleister in Wuppertal entwickelt. Dank unserer ausgeprägten Kompetenzen, zum Beispiel in der Metallwerkstatt, in der Elektromontage, in der Rollerfertigung oder im Industrieservice, gehören viele namhafte bergische Unternehmen zu unseren treuen gewerblichen Kunden.

Mehr als 80 lokale/regionale Unternehmen nutzen unsere Zuliefererkompetenz, um mit einem verlässlichen Partner vor Ort ihre eigene Unternehmensentwicklung voranzutreiben. Um den Kunden die Qualität auch schwarz auf weiß zu garantieren, hat proviel im Jahr 2005 ein Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 eingeführt und dies zertifizieren lassen. Auch unser Arbeitsschutz wurde von unserer Berufsgenossenschaft nach MAAS-BGW zertifiziert.

Die Verbindung von geschützter Arbeit mit einem hohen Qualitätsanspruch ist das wesentliche Kernelement unserer Arbeit. Wir bieten die Arbeitskraft des forum/proviel-Teams unseren Industriekunden zur Unterstützung ihrer jeweiligen Firmenentwicklung an – als starker lokaler/regionaler Partner, termingerecht und flexibel.

Dank unserer langjährigen Auftraggeber ermöglichen wir unseren Mitarbeiter*innen das, was sie wirklich nachfragen – Arbeit!

Bildungspartner

Berufliche Bildung ist von Beginn an ein wesentlicher Baustein der Arbeit bei uns. Berufliche Rehabilitation sowie kontinuierliche Aus- und Weiterbildung im Sinne des lebenslangen Lernens gehören zum täglichen Alltag bei proviel.

Aufbauend auf diesem erfolgreich erprobten Erfahrungsschatz erweitert forum/proviel das Bildungsangebot stetig. Der positive Zuspruch bestätigt unser Engagement deutlich.

Innovativ

Entscheidender Motor für das Wachstum von forum/proviel ist die ausgeprägte Innovationskraft. Um unseren Mitarbeiter*innen neue Chancen zu bieten und die Anforderungen unserer Industriepartner zu erfüllen, gehen wir gerne neue Wege.

Beispiele für diese Innovationskraft sind:

1. Niederschwellige Teilzeitmodelle

Im Modellprojekt Zuverdienst des Landschaftsverbands Rheinland haben wir 1999 erstmals ein sehr niederschwelliges Arbeitsangebot für psychisch kranke Menschen eingerichtet. Es zeigte sich, dass diese durch Teilzeit-Arbeit besonders gut zu erreichen sind. Dementsprechend haben wir bis heute dieses Angebot ausgebaut.

2. Förderung von Langzeitarbeitslosen

Im Auftrag des Jobcenters Wuppertal und der Stadt Wuppertal führen wir arbeitsmarktferne Langzeitarbeitslose mit psychischen Problemen wieder an eine geregelte Tagesstruktur und ein Arbeitsleben heran. Unsere intensive Begleitung durch die Fachkräfte und strukturierten Abläufe gelten in der Branche als beispielhaft.

3. Echte Inklusion

Inklusion im Sinne der UN-Behindertenrechtskonvention ist für uns ein aktiv gelebtes Selbstverständnis. Dabei sollen unsere Mitarbeiter*innen nicht nur in der Werkstatt entscheiden, was und wie sie arbeiten wollen; im Rahmen von Praktika, betriebsintegrierten Arbeitsplätzen (BiAP) und Außenarbeitsplätzen können sie mitten in der Gesellschaft arbeiten. Unser erklärtes und dank professioneller Arbeit des Inklusionsteams immer wieder erreichtes Ziel ist der Zugang zum ersten Arbeitsmarkt. Die enge Kooperation mit vielen Unternehmen der Region hilft uns dabei.

4. Stetig erneuerte Fachkonzepte

Wir gehen immer mit der Zeit. Ständig arbeiten unsere Fachkräfte in speziellen Teams an neuen Konzepten, um unsere Mitarbeiter*innen noch besser zu fördern. Seit 2010 ist unser HeGa-Fachkonzept für Berufliche Bildung anerkannt, seit 2012 sind wir AZAV-Bildungsträger.

5. Arbeit mitten in der Gesellschaft

Wir suchen immer wieder neue Möglichkeiten, unseren Mitarbeiter*innen Arbeitsplätze in der Mitte der Gesellschaft zu schaffen. Deshalb haben wir 2016 den CAP-Frischemarkt eröffnet, wo durchschnittlich 22 provieler gemeinsam mit unseren Fachkräften Waren einräumen, an der Kasse sitzen und Kunden beraten. Im Schulbistro und im Zoo-Restaurant Okavango verkaufen unser Mitarbeiter*innen Snacks und Getränke, bereiten Essen zu und bedienen am Platz. So werden viele Begegnungsmöglichkeiten geschaffen.

6. Qualifizierung für den ersten Arbeitsmarkt

Wenn wir merken, dass für den Weg zum ersten Arbeitsmarkt eine zusätzliche Qualifizierung nötig ist, lassen wir uns etwas einfallen. So haben wir gerade neu einen Fulfillment-Bereich eröffnet, um Mitarbeiter*innen mit der Warenwirtschaft und dem Postversand vertraut zu machen. Für den Einzelhandel und das Lager haben wir in Zusammenarbeit mit der IHK kleinschrittige Module mit Abschlussprüfungen geschaffen, die am Ende zu einer vollwertigen Ausbildung führen können. Hat jemand Wünsche, die wir im Haus nicht erfüllen können, so suchen unsere engagierten Jobcoaches einen passenden Praktikumsplatz.

Diese Beispiele zeigen, wie innovativ und beweglich forum/proviel ist. Das bleibt auch zukünftig unsere wichtige Maxime.

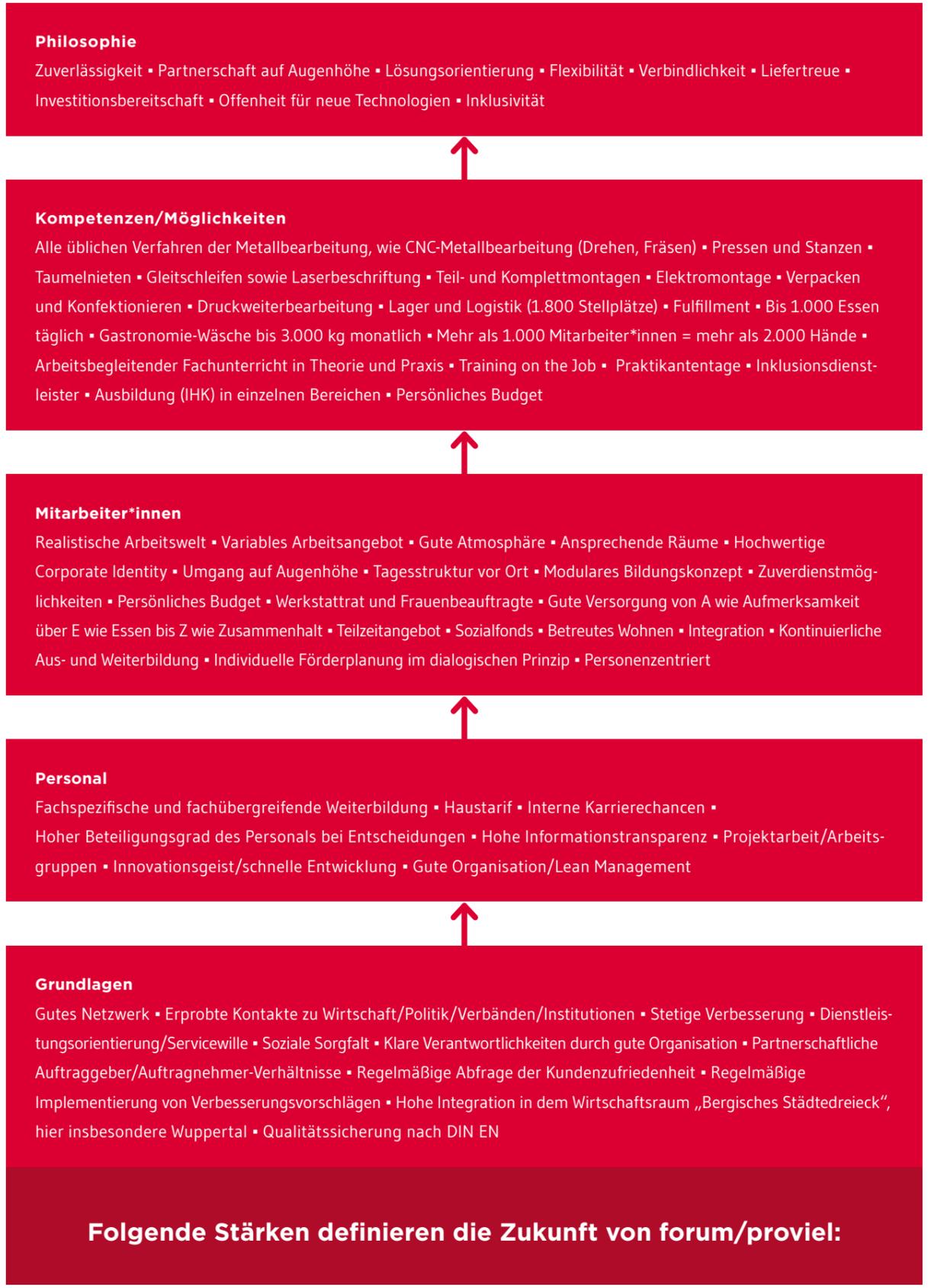


Unsere Stärken

Ergebnis unserer stetigen Weiterentwicklung und damit Basis für unsere drei Hauptziele ist unser Stärken-Portfolio. Dieses beschreibt, auf welcher Grundlage und mit welcher Philosophie wir die täglichen Aufgaben in Angriff nehmen. Darüber hinaus zeigt das Profil deutlich auf, warum forum/ proviel für Personal und Mitarbeiter*innen gleichermaßen ein attraktiver Arbeitgeber mit allen Möglichkeiten für die eigene Entwicklung ist.

Außerdem zeigt diese Übersicht die gebündelten Kompetenzen und Möglichkeiten von forum/proviel und damit insbesondere die Grundlagen als Industriedienstleister Nr. 1 sowie als Bildungspartner.

Bildungspartner Industriedienstleister Nr. 1 in Wuppertal Arbeitgeber mit sozialer Sorgfalt





Unsere Werte

mitarbeiterorientiert – Wir achten jeden Menschen in seiner Einzigartigkeit, Gleichwertigkeit und Würde, unabhängig von Art und Ausmaß einer Behinderung. Entschieden treten wir Ausgrenzung und Diskriminierung entgegen. Wir fördern die Selbstvertretung der Menschen mit Behinderungen in allen sie betreffenden Angelegenheiten.

kundenorientiert – Wir konzentrieren uns auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden und helfen ihnen, ihre Wettbewerbsposition und Leistungsfähigkeit zu stärken.

partnerorientiert – Wir sehen uns als Wirtschaftspartner und Bildungspartner im Bergischen Städtedreieck, verbunden mit der Erkenntnis, dass wir nicht alles selbst machen können. Wir pflegen verlässliche Partnerschaften zum Wohl beider Seiten.

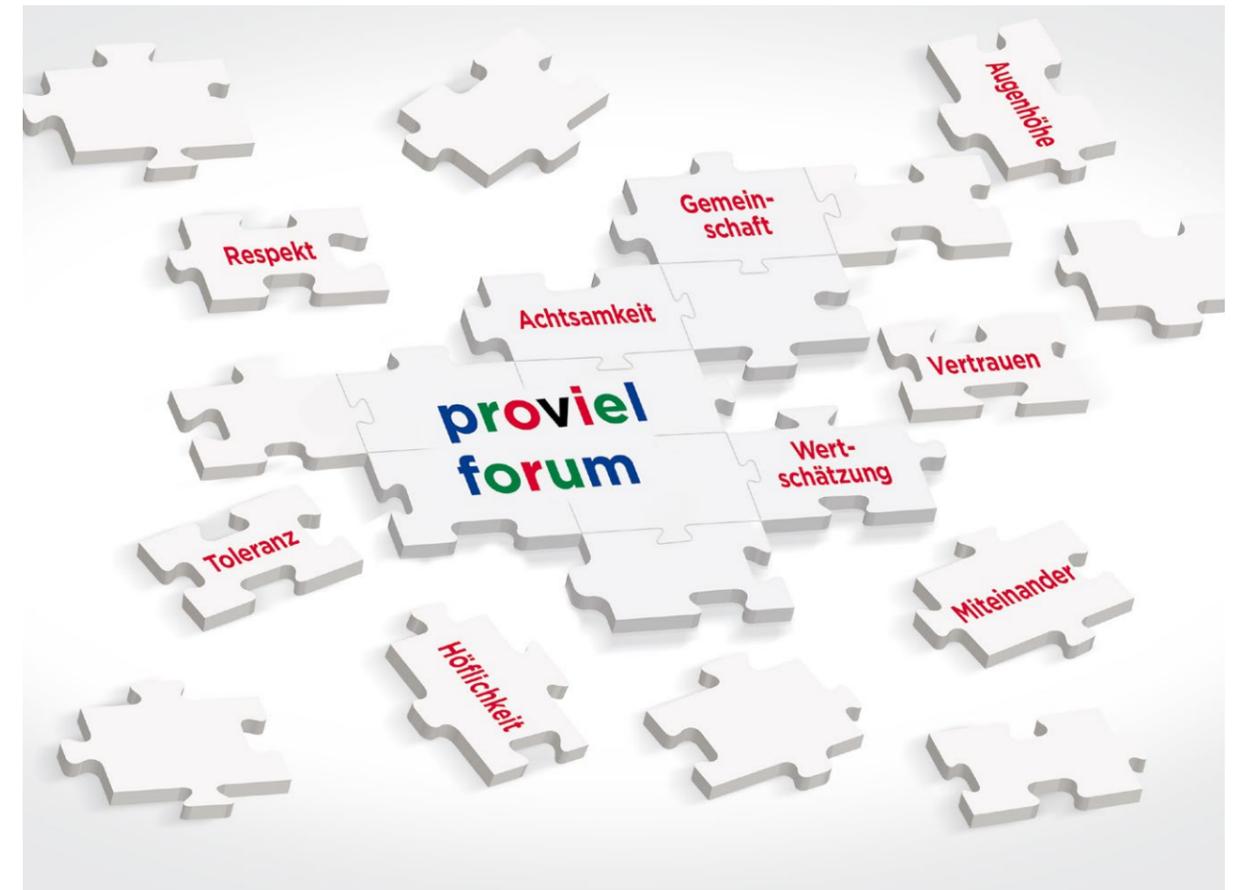
persönlich engagiert – Unsere Ziele erreichen wir durch starkes Engagement jedes Einzelnen, kontinuierliche Weiterentwicklung der persönlichen Fähigkeiten und verantwortliches unternehmerisches Verhalten.

teamorientiert – Wir vertrauen auf die Stärke von Teamarbeit, um Synergien und Potenziale im Unternehmen zu nutzen.

innovativ – Wir setzen unser umfangreiches Know-how und unsere Erfahrung effizient im gesamten Unternehmen ein und streben nach kontinuierlicher Verbesserung aus Sicht unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner.

integer – Wir sind ein vertrauenswürdiger und loyaler Partner in allen unseren internen und externen Beziehungen.

nachhaltig – Wir tragen kontinuierlich zur Nachhaltigkeit bei, indem wir soziale und wirtschaftliche Verantwortung sowie den Umweltschutz in ein ausgewogenes Gleichgewicht bringen.



Unsere Leitsätze für das Miteinander im Unternehmen:

- Jede neue Kollegin und jeder neue Kollege ist bei uns willkommen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Stärken und Schwächen.
- Jeder Mensch, der bei proviel und forum arbeitet, wird wertgeschätzt.
- Wir gehen aufeinander zu und schenken neuen Kolleginnen und Kollegen unser Vertrauen.
- In unserer Gemeinschaft ist nicht jeder gleich, aber jeder gleich wichtig.
- Unser Umgang miteinander findet auf Augenhöhe statt und ist geprägt von Achtsamkeit, Respekt und Toleranz.
- Höflichkeit ist uns wichtig, denn mit Höflichkeit achten wir unser Gegenüber.

Vielfältige Expertise für den offenen Blick

Unsere Personaler/Fachkräfte kommen aus den unterschiedlichsten Bereichen. Viele von ihnen haben vorher in anderen Berufen gearbeitet und dabei vielfältige Berufsalltage und Anforderungen erlebt. Umso besser können sie einschätzen, welche Erfahrungen unsere Mitarbeiter*innen früher gesammelt haben und welche Kompetenzen und Soft Skills unsere kooperierenden Unternehmen benötigen.

Bei uns arbeiten Fachkräfte mit verschiedenem kulturellen Hintergrund, verschiedenem Alter und verschiedenen Hobbys. Denn Diversität ist uns wichtig. Je bunter unser Team ist, desto besser können wir auf verschiedene Charaktere und Situationen eingehen.

Und desto mehr Ideen bekommen wir, um forum/proviel immer neu an die Herausforderungen anzupassen.

Zusätzlich ermöglichen wir unseren Fachkräften regelmäßig Fortbildungen, um ihnen noch mehr Rüstzeug für ihren Arbeitsalltag an die Hand zu geben. Außerdem sorgen wir so dafür, dass hilfreiche Erkenntnisse aus Forschung und Praxis schnell in unsere Arbeit einfließen. Eines ist jedoch allen Personalern wichtig: Der Wunsch, den Menschen zu helfen und sie voranzubringen. Dafür engagieren sich unsere Fachkräfte mit aller Kraft. Ein wertschätzender Umgangston ist dabei für alle selbstverständlich.

Und unser Team, bestehend aus den Fachkräften in den einzelnen Abteilungen, den Jobcoaches, den Sozialdienstler*innen, den BeWo-Ansprechpartner*innen und den Verwaltungsfachkräften, schätzt die Arbeit bei forum/proviel, wie z. B. folgende Statements aus einer Interviewreihe 2021 dokumentieren:

„Es ist spannend, wenn man Sichtweisen verändern kann.“

Heidrun Hache

„Mich motiviert es, wie die Arbeit hier die Menschen stabilisiert.“

Matthias Laufer

„Ich finde es toll, die Menschen neugierig zu machen für andere Blickwinkel.“

Britta Düllman

„Es ist schön, wenn man sieht, dass sich Mitarbeiter positiv entwickeln.“

Reiner Hassel

„Ich möchte, dass die Menschen morgens mit einem Lächeln zur Arbeit kommen.“

Joachim Lindner

„Ich möchte den Menschen zeigen, dass es sich immer lohnt, Wege zu gehen.“

Yesim Fischer

„Mir gefällt, dass hier ein respektvoller Umgangston herrscht und jede*r gehört wird.“

Anna Müller

Mir macht es Spaß, individuelle Lösungen zu erarbeiten.“

Sylvia Peuerle

„Es ist schön zu sehen, wenn die Mitarbeiter immer selbstständiger werden.“

Zwaantje Haaso

„Es ist toll zu sehen, wie das Selbstwertgefühl der Menschen durch ein gelungenes Praktikum steigt.“

Thomas Sauer

„Mir ist es wichtig, die Mitarbeiter zu begeistern.“

Dirk Gerlich

„Bei proviel meistern wir zusammen jede Herausforderung.“

Michaela Kautz

Lob von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Dass unser Ansatz vielfach funktioniert und unsere stetigen Bemühungen um zuverlässige Qualität bei unserer Arbeit Früchte tragen, zeigen beispielhaft folgende Zitate unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

„Persönlich habe ich mich durch proviel sehr weiterentwickelt.“
Thomas Balke

„Bei proviel herrscht ein freundlicher Umgangston.“
Marion Geiger

„Auf die Fachkräfte von proviel kann ich immer vertrauen.“
Stefan Bennewitz

„proviel hat mir das Gefühl gegeben, dass ich etwas leisten kann.“
Michael Flinta

„Ich bin bei proviel richtig aufgeblüht!“
Torsten Bibl

„Von meiner Bewo-Betreuerin bei proviel habe ich viel gelernt: sauber machen, mit Geld umgehen, einkaufen...“
Paola Iulianello

„Ich bin sehr froh über meinen geschützten Arbeitsplatz bei proviel.“
Jürgen Dabringhaus

„proviel hat mich gut auf den ersten Arbeitsmarkt vorbereitet.“
Sebastian Prante

„Die proviel-Kurse haben mir Selbstbewusstsein gegeben.“
Dagmar Edelhagen

„Die Tipps der proviel-Mitarbeiter haben mir sehr geholfen.“
Torsten Stein

„proviel unterstützt mich und ich fühle mich hier wohl.“
Klaus Herrmann

„forum hat mein Selbstbewusstsein wieder aufgebaut.“
Melanie Kleinschnittger

„Meine Bewo-Betreuer sind immer für mich da.“
Sarah Lewin

„Bei proviel hatte ich immer einen Sonnenplatz.“
Beatrix Leopold

„Promotive ist mein zweites Zuhause.“
Bernhard Goos

„Bei proviel wird man gefördert und gefordert nach seinen Fähigkeiten.“
Martina Topp

„56 Jahre, krank – und dank proviel einen Arbeitsvertrag.“
Gerhard Reiß

„Die Gespräche mit den Leuten bei proviel haben mir gut getan.“
Alex Steffens

„Die Jobcoaches von proviel haben viel Geduld.“
Hans-Georg Krebsdat

„Die Kurse von proviel haben mir viel gebracht!“
Nimet Ertas

„Ich bin dankbar für die Chance durch proviel.“
Frank Schulz

„proviel tut einfach gut.“
Michael Peix

Zusammengefasst

Unternehmenszweck

Wir schaffen Arbeitsplätze für Menschen mit psychischer Erkrankung sowie Trainings und Qualifizierungsplätze für Langzeitarbeitslose im Auftrag des Jobcenter Wuppertal. Unsere gemeinsame Arbeitskraft, ergänzt um einen modernen Maschinenpark, bieten wir der lokalen und regionalen Wirtschaft als Zulieferer mit dem Ziel an, möglichst viel Wertschöpfung am Standort, und damit zum Wohle der Region, zu erbringen. Unser breites Wissen im Bereich der Aus- und Weiterbildung stellen wir über unsere eigenen Bedürfnisse hinaus gerne, extern zur Verfügung.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Der Leitgedanke „Jede/r am richtigen Platz“ ist Verpflichtung für unser Handeln. Menschen mit Handicap erhalten durch Assistenz am Arbeitsplatz in unserer Werkstatt Mitwirkungsmöglichkeiten und Angebote zur Persönlichkeitsentwicklung. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiterschaft stellt unsere wichtigste Ressource dar. Berufliche Aus-, Fort- und Weiterbildung sind daher unentbehrlich.

Der gesellschaftliche Auftrag zur Teilhabe von Menschen an Arbeit und Gesellschaft bestimmt unser unternehmerisches Handeln.

Der psychisch kranke Mitarbeiter steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die Entwicklung seiner Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie die Stärkung seiner Persönlichkeit sind unsere Mission.

Kunden

- Aktuelle und potenzielle Auftraggeber aus Stadt und Region
- Unsere aktuellen und potenziellen Mitarbeiter*innen
- Aktuelle und potenzielle Nutzer unserer „Beruflichen Bildung“
- Aktuelle und potenzielle Teilnehmer*innen bei Train2be
- Aktuelle und potenzielle Zuverdiener

Allen Kunden unserer Werkstatt sichern wir qualitative, quantitative und zeitgerechte Erfüllung des jeweiligen Auftrages zu.

kompetent und stark

In der Philosophie

- partnerschaftlich
- lösungsorientiert
- flexibel
- verbindlich
- professionell
- zuverlässig
- liefertreu
- investitionsbereit
- jederzeit offen für Neues

und auf den Grundlagen

- eines guten Netzwerkes zu Wirtschaft, Politik, Verbänden und Institutionen in der Region
- einer ausgedehnten Dienstleistungsorientierung
- klarer Verantwortlichkeiten im Sinne moderner Managementstrukturen
- einer guten Organisation
- eines regelmäßigen Qualitätsmanagements
- sowie der parallelen stetigen Implementierung von Verbesserungsvorschlägen

haben wir uns in der Vergangenheit positiv entwickelt und gehen diesen Weg zukunftsorientiert und nachhaltig weiter.



Ausblick und Vision

Wir vertreten die Belange von Menschen mit psychischen Erkrankungen und langjähriger Arbeitslosigkeit gegenüber der Gesellschaft und versuchen, ihnen Teilhabe in allen Belangen zu ermöglichen. Im Mittelpunkt steht dabei für uns die Arbeit. Unser Ziel ist es, dass die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung/Handicap in Unternehmen des ersten Arbeitsmarkts selbstverständlich(er) wird. Mit unseren kompetenten und engagierten Fachkräften demonstrieren wir in vielen Einzelfällen, dass so eine Beschäftigung nicht nur funktioniert, sondern auch ein Gewinn für beide Seiten darstellt. Damit wollen wir Vorbild sein für unsere Gesellschaft.

Mit vielen Erfolgsgeschichten konnten wir in den vergangenen Jahren demonstrieren, dass für viele Menschen mit psychischen Erkrankungen oder nach langer Zeit der Arbeitslosigkeit durch intensive Begleitung und kreative Fortbildungsmaßnahmen eine enorme Weiterentwicklung möglich ist.

Hier wollen wir Impulse setzen und hoffen, dass diese Betreuung und Weiterbildung über unsere Zuständigkeit hinaus zum Standard wird. Gleichzeitig bieten wir weiterhin den Menschen in unseren Werkstätten einen Arbeitsplatz, an dem sie sich wohl fühlen und an dem sie echte Arbeit für echte Kunden erledigen.

Für Unternehmen aus der Region sind wir ein Kooperationspartner, der auch kleine Aufträge flexibel, zuverlässig und in hoher Qualität erledigt. Damit bieten wir – auch im Sinne des Umweltschutzes – kurze Wege und eine sozial sinnvolle Kooperation. Hier wollen wir noch mehr Unternehmen erreichen.



proviel.de

... und was können wir für Sie tun?

☎ Telefon: 0202 / 24 508-0 Telefax: 0202 / 24 508-111

✉ info@proviel.de

Standort Arrenberg

Milchstraße 5
42117 Wuppertal

Standort Unterbarmen

Farbmühle 13
42285 Wuppertal

Standort Eckbusch

CAP-Frischemarkt
Am Ringelbusch 9
42113 Wuppertal