

„Es ist spannend, wenn man  
Sichtweisen verändern kann.“



Heidrun Hache

Ambulant  
Betreutes Wohnen

## Heidrun Hache schätzt die Arbeit nahe am Menschen

Manchmal sind es Kleinigkeiten, die viel bewegen. Das schätzt Heidrun Hache an ihrer Arbeit beim Betreuten Wohnen (BeWo) bei forum: Dass sie Menschen vorwärts bringen kann, oft mit einer auf einem Weg geführten Diskussion oder einer freundlichen Bemerkung. „Die Beziehungsarbeit finde ich spannend, wenn man durch Gespräche etwas in der Sichtweise von anderen verändern kann.“ Das umschließt neben vielen Gesprächen ein breites Feld: Heidrun Hache begleitet ihre Klienten zum Arzt und zu Ämtern, animiert sie, Briefe zu öffnen, plant mit ihnen ihre Freizeitgestaltung. „Ich unterstütze sie – bin aber nicht für sie verantwortlich.“ Die Entscheidung bleibt immer bei den Klienten. Abgesehen von gesundheitlichen Notfällen.

Viele Jahre lang arbeitete Heidrun Hache als Krankenschwester in einer Fachklinik für Suchtkranke. Dann suchte sie eine neue Herausforderung und wechselte in eine Psychiatrische Tagesstätte. Seit 2013 gehört sie jetzt zum Team BeWo – allerdings nur noch für rund ein Jahr, dann geht sie in Rente. Was sie schon ein wenig bedauert, auch wenn sie sich auf die gemeinsame Zeit mit ihrem Mann freut. „Wir sind ein ganz tolles Team bei uns im BeWo, das macht sehr viel Spaß!“

Dieser Rückhalt von den Kolleginnen und Kollegen hilft ihr besonders an turbulenten Tagen. Denn auch wenn das BeWo-Team verlässliche feste Termine anbietet, gibt es regelmäßig Situationen, in denen die Menschen dringend und schnell ein offenes Ohr brauchen. „Es gibt immer mal wieder Krisensituation, wo man ganz spontan sein muss“, erzählt Heidrun Hache.

Fest zu ihren Arbeiten gehört auch das Schreiben der Hilfepläne: Dort wird regelmäßig festgelegt, welche Hilfen ein Mensch mit Behinderung benötigt. In den Gesprächen geht es auch darum, ob jemand mit seiner Wohn- und Arbeitssituation zufrieden ist und welche Ziele er oder sie hat, etwa bezüglich der Freizeitgestaltung oder Gesundheit. Manchmal fällt es Heidrun Hache schwer, beispielsweise eine ungesunde Ernährung unkommentiert zu lassen; doch sie weiß, wie wichtig die eigenständige Entscheidung für die Menschen ist. Nur wenn jemand von selbst ihren Rat dazu sucht, gibt sie entsprechende Tipps.