

„Es macht Spaß, Menschen mit
Gesprächen voranzubringen“



Heike Binner
Mitarbeiterentwicklung

Intensive und flexible Kommunikation

Das Team ist Heike Binner wichtig. Deshalb wechselte sie vor gut einem Jahr zu proviel. Denn vorher baute sie fünf Jahre lang als „One-Woman-Show“ eine ergotherapeutische Praxis auf. Doch der Austausch mit Kolleginnen fehlte ihr. Als dann die Pandemie kam und damit Zeit zum Nachdenken, entschied sie sich für einen Wechsel.

Die 53-Jährige bringt viel Erfahrung mit: Nach ihrer Ausbildung als Ergotherapeutin und evangelische Diakonin arbeitete sie lange in einem Wohnheim für Menschen mit psychischen Erkrankungen in Remscheid. Dort bot sie Maßnahmen an, um den Tag zu strukturieren – etwa Brot backen in einem Backhaus mit Holzbackofen, Gartenarbeit, industrielle Fertigung für Remscheider Firmen sowie Kreatives von Holzarbeiten bis Leinwandgestaltung. Sie gab Kurse zur Entspannung, Konfliktbewältigung und zu psychischen Erkrankungen. Auch im Betreuten Wohnen half sie manchmal aus. Außerdem übernahm sie Andachten und Seelsorge im Wohnheim.

proviel kannte Heike Binner von den Erzählungen mancher Klienten. Da sie mit dem Arbeitgeber gerne auch die Stadt wechseln wollte, freute sie sich über die Stelle in der Mitarbeiterentwicklung. Am Anfang kam ihr proviel mit den vielen Standorten, Außenarbeitsplätzen und kooperierenden Unternehmen sehr groß und

unübersichtlich vor. Doch inzwischen kennt sie die meisten Fachkräfte und auch viele Mitarbeitende und hat einen Überblick gewonnen.

Heike Binner ist auch für die Menschen auf den Außenarbeitsplätzen zuständig. „Das macht mega Spaß!“, findet sie. So hat sie etwa gerade ein Training zur Stressbewältigung im Okavango angeboten und für die Arbeitskräfte im Schulbistro und Kulturkindergarten ein Teambuilding organisiert. Sie sitzt in den Konferenzen, in denen über die Entwicklung von Mitarbeitenden diskutiert wird, und spricht diese direkt an, wenn sie sich ein Praktikum vorstellen können. Beratungsgespräche bilden den Kern ihrer Arbeit. „Das ist sehr spannend – und wir können auf vieles flexibel reagieren.“

Diese Flexibilität und die direkte Kommunikation genießt sie sehr. „Für mich ist es wichtig, mit Gesprächen zu wirken, Menschen voranzubringen.“ Heike Binner freut sich, wenn sie Mitarbeitende zu einem nächsten Schritt motivieren kann, etwa bei den Aktionstagen „proviel mobil“, oder wenn das Team einen attraktiven Praktikumsplatz für jemanden findet.