

„Ich habe noch nie so viele Menschen gut gelaunt zur Arbeit kommen sehen wie hier.“



Carsten Knapp

Fachkraft Metall

Freude an Mensch und Maschine

Klar, die grünen, alten Maschinen gibt es auch noch. Doch im Mittelpunkt stehen die hochmodernen CNC-Fräsen, die über große Touchscreens bedient werden. „Mit unserem qualitativ hochwertigen Maschinenpark und unseren hohen Qualitätsansprüchen sind wir interessant für viele Kunden“, sagt Carsten Knapp, „Fachkraft für Mensch und Maschine“ in der Metallabteilung. Metall liegt ihm im Blut: Seine Ausbildung absolvierte der 35-Jährige in einer Edelstahlgießerei in Witten als Modellbaumechaniker. Dort lernte er das Herstellen großer Formen für Werkstücke, etwa für Motorblöcke. Später arbeitete er in anderen metallverarbeitenden Betrieben – bis der Rücken nach einem körperlich weniger fordernden Job verlangte.

Da ihm viele seiner Freunde von ihren sozialen Berufen erzählten, entschied sich Carsten Knapp zur Fortbildung zur Fachkraft für Arbeits- und Berufsförderung sowie zum Arbeitspädagogen. Schon im Praktikum merkte er: Diese Tätigkeit macht ihm Spaß und er hat auch die nötige Geduld.

Nach der Ausbildung arbeitete er als pädagogische Fachkraft bei den Troxler Werkstätten in Wuppertal. Im Oktober 2019 wechselte er zum Bildungsanbieter DAA als Jobcoach, Bildungsbegleiter und Dozent für Menschen mit Behinderung – doch er vermisste irgendwann

die praktische Arbeit mit Metall. Deshalb freut er sich, dass er seit August 2022 in der proviel-Metallabteilung die perfekte Mischung aus praktischen Aufgaben an den Maschinen und Anleiten der Mitarbeitenden hat.

„Es ist immer schön zu sehen, wie sich die Mitarbeitenden entwickeln, wie sie Selbstvertrauen an den Maschinen bekommen“, lobt Carsten Knapp. Und besonders freut ihn: „Ich habe noch nie so viele Menschen gut gelaunt zur Arbeit kommen sehen wie hier.“ Morgens verteilt der Anleiter die Aufgaben – von sehr einfachen Tätigkeiten bis hin zu komplexen, verantwortungsvollen. Schritt für Schritt führt er Männer und Frauen an vielfältigere Aufgaben oder neue Maschinen heran. Zeigt, gibt Tipps, lässt selbst probieren, bis die Menschen zuverlässig eine Aufgabe erfüllen können. Manche sind schon lange in der Abteilung, kennen viele Produkte und beherrschen auch komplexe Abläufe an den Hochleistungsmaschinen. Andere lassen sich hochmotiviert neue Aufträge erklären.

Der Spaß der Mitarbeitenden an der Arbeit motiviert auch Carsten Knapp immer wieder. Es freut ihn, dass viele stolz auf ihre Tätigkeit in der Metallabteilung sind. Und der Vater zweier kleiner Kinder schätzt die strukturierten Abläufe bei proviel und die gute Qualifizierung der Mitarbeitenden.