

Die proviel GmbH ([www.proviel.de](http://www.proviel.de)) ist im Bergischen Land erste Anlaufstelle für psychisch kranke Menschen zur Wiedereingliederung ins Arbeitsleben und erprobter Lebensbegleiter.

Für den Bereich Qualitätssicherung/-management suchen wir eine engagierte und motivierte Fachkraft, der die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen am Herzen liegt und die das Thema Qualitätssicherung weiter entwickeln möchte in einem Unternehmen, in dem Menschen mit psychischer Erkrankung individuell begleitet und gefördert werden und gemeinsam im Auftrag für rund 80 Unternehmen in Stadt und Region arbeiten.

Für unser QS-/QM-Team suchen wir zum **01.01.2026** eine

### **Fachkraft für Qualitätssicherung (m/w/d) - Unbefristet in Vollzeit (39 Stunden/Woche)**

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung von Führungskräften und Mitarbeitenden in allen Fragen der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements und Unterstützung der Fachabteilungen
- Erstellung und Überarbeitung von Dokumenten
- Unterstützung bei der Optimierung und Weiterentwicklung der Prozesse und Abläufe des QM-Systems
- Bearbeitung von internen und externen Reklamationen und Überwachung der Korrekturmaßnahmen und 8D-Reports
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von internen und externen Audits, mit anschließendem Führen, Kontrollieren des Umsetzens sowie Bewerten von Korrekturmaßnahmen
- Erstellung von statistischen Auswertungen
- Unterstützung bei der Umsetzung eines systematischen Beschwerdemanagements
- Berichterstattung zu Leistung und Ergebnissen an die Geschäftsführung

#### Ihr Profil:

- Sie haben eine 3-5-jährige einschlägige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung.
- Sie haben idealerweise eine fachbezogene Fortbildung im Qualitätsmanagement (ISO 9001) absolviert und haben Lust, sich in den kommenden drei Jahren zum QMB weiterzubilden.
- Sie können aufgrund Ihres guten analytischen Denkens komplexe Informationen verständlich vermitteln.
- Sie haben ein hohes Maß an Selbstorganisation, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein sowie eine systematische Vorgehensweise.
- Teambasiertes Arbeiten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sind Ihnen selbstverständlich.
- Sie verfügen über gute EDV-Kenntnisse und sind sicher im Umgang mit MS Office-Anforderungen
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Wünschenswert sind Kenntnisse der AZAV sowie im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz, können gut organisieren und haben Freude daran, sich mit unterschiedlichen Menschen zum Thema Qualitätssicherung auszutauschen.

#### Wir bieten Ihnen:

Ein professionelles Umfeld und positives Arbeitsklima. Ebenfalls haben Sie Raum zum selbständigen Arbeiten mit abwechslungsreichen Tätigkeiten, die Ihnen Gestaltungsspielraum geben. Fort- und Weiterbildungen werden gefördert. Jobbike, betriebliche Altersvorsorge u.a.m. sind möglich.

#### **Kontaktinformationen**

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns an unter der Rufnummer 0202 24508-105.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail (als PDF) [i.bracht@proviel.de](mailto:i.bracht@proviel.de)  
**proviel GmbH // Milchstr. 5 // 42117 Wuppertal // Personalleiterin Irmgard Bracht**