

# proviel – kompetenter Dienstleister für BECKER

22 Jahre erfolgreiche und zuverlässige Partnerschaft mit unserer verlängerten Werkbank



Halten bei BECKER und bei proviel die Fäden in der Hand (v.l.) | Pulling the strings at BECKER and at proviel (from left to right): Irfan Günlü, Leiter ölgeschmierte Vakuumpumpen/Verdichter | Head of Oil-lubricated Vacuum Pumps/Compressors, Alexandra Lemke, Strategischer Einkauf | Strategic Procurement, Dirk Bauer, proviel-Betriebsleiter (Milchstraße) | proviel Operations Manager, Jörg Pauli, Leiter Strategischer Einkauf | Head of Strategic Procurement, Matthias Laufer, proviel-Betriebskoordinator | proviel Operations Coordinator

## INFO

# proviel

## DIE SCHNITTSTELLE

Seit 1994 bildet die proviel GmbH die Schnittstelle zwischen der regionalen Wirtschaft und Menschen mit psychischer Behinderung. Mehr als 1.100 Menschen beschäftigt das gemeinnützige Unternehmen. Von der Montage komplexer und einfacher Produkte über vielfältige Aufgaben in der Metallbearbeitung wie CNC-Fräsen und -Drehen sowie Kommissionier- und Konfektionierungstätigkeiten bis zu Laserbeschriftungen reicht die Bandbreite. Mehr als 80 Auftraggeber sorgen für rund 7.500 Aufträge im Jahr.

Nach 22 Jahren kann man durchaus von einer zuverlässigen Partnerschaft sprechen. Auf diesen Zeitraum können BECKER und proviel gemeinsam zurückblicken. Es begann mit kleineren Montagearbeiten und entwickelte sich zu einer dauerhaften Zusammenarbeit. Heute sind die Mitarbeiter der Werkstatt für Menschen mit psychischem Handicap bei uns als verlängerte Werkbank für verschiedene Bereiche verlässlich eingebunden.

Etwa 25 proviel-Mitarbeiter sind regelmäßig an den beiden proviel-Standorten in Wuppertal mit den Aufträgen für unsere Unternehmensgruppe beschäftigt. Während man sich am Standort Farmmühle 13 in Wuppertal-Unterbarmen schwerpunktmäßig um das Thema Kommissionierung und Verpackung kümmert, laufen in der Wuppertaler Milchstraße Nr. 5 die Produktion und Montage von Bauelementen, z.B. unserer Lüfter.

Höchste Qualität, geringe Toleranzen und eine 100-Prozent-Kontrolle: Diesem Anspruch aller Auftraggeber wird proviel auch durch einen modernen Maschinenpark, u.a. mit CNC-Dreh- und Fräsmaschinen gerecht.

Die Ausstattung wird regelmäßig erweitert und damit an die Anforderungen der Auftraggeber angepasst. Zudem bürgt das eigene Qualitätsmanagement für Termintreue und Qualität. „proviel ist unserer Unternehmensentwicklung in den letzten Jahren sehr flexibel gefolgt und hat den steigenden Bedarf an Produkten für uns verlässlich gefertigt“, zeigt sich Irfan Günlü, Leiter ölgeschmierte Vakuumpumpen/Verdichter, zufrieden mit der Zusammenarbeit.

proviel-Betriebskoordinator Matthias Laufer weiß, worauf Auftraggeber wie BECKER Wert legen. „Kundenanforderungen sind der Maßstab für unsere umfangreichen Industriedienstleistungen. Durch stetige Investitionen in unseren Maschinenpark und intensive Schulung und Qualifizierung der Beschäftigten mit Handicap, haben wir in den vergangenen Jahren das Angebot in der Metallverarbeitung als Kompetenzbereich deutlich erweitert. Damit sind wir bei zahlreichen Auftraggebern just-in-time in den Wertschöpfungsprozess eingebunden.“ So kommt es, dass sich mehrere Bereiche in der Milchstraße mit dem Kunden BECKER befassen, separate Lagerflächen zur Verfü-

gung stehen und komplette Montagelinien für BECKER im Einsatz sind.

Jörg Pauli, Leiter Strategischer Einkauf, schätzt dabei vor allem die Flexibilität des proviel-Teams: „Für unsere Kunden garantieren wir bei Ausfall eine Wiederbeschaffungszeit von nur drei, bei vielen Artikeln auch nur zwei Wochen. Und da wir nicht auf Halde produzieren, sind wir auf extrem zuverlässige Partner wie proviel angewiesen.“

Auf der einen Seite steht die wirtschaftlich rentable Abwicklung der Aufträge im Sinne des Kunden, auf der anderen Seite steht die soziale Verantwortung für die Mitarbeiter bei proviel – beides gilt es bei jedem Auftrag besonders zu berücksichtigen und miteinander in Einklang zu bringen. „Soziale Sorgfalt und gewissenhaftes Management bilden bei uns eine Symbiose im Sinne der Menschen und in Kenntnis der Gesetze des Marktes“, betont proviel-Geschäftsführer Christoph Nieder. „Wir handeln im Sinne unserer ‚provieler‘ und erzielen mit gelebter Integrität optimale Ergebnisse für unsere Kunden.“

Die Arbeiten aus den BECKER-Aufträgen besitzen aufgrund ihrer Vielfalt und Anforderungsbreite eine hohe Attraktivität für viele unterschiedliche Mitarbeiter der Werkstatt. Durch spezielle Qualifizierungsmodule wird das Team für die Aufträge und Produkte geschult und in einer Art Echttbetrieb in den Arbeitsprozessen trainiert. So ist es möglich, unter den anforderungsangepassten Bedingungen hochwertige Tätigkeiten an attraktiven Produkten anbieten zu können. Darüber hinaus werden dadurch gute Voraussetzungen geschaffen, damit sich „provieler“ auf einen Übergang auf den allgemeinen Arbeitsmarkt vorbereiten können. Dies hat sich Anfang 2017 perfekt bewiesen: Da hat BECKER einen Werkstattmitarbeiter ins Angestelltenverhältnis übernommen.

Optimale Ergebnisse für die Auftraggeber: Im fairen Miteinander übernimmt die Werkstatt dabei nicht nur klassische Industriedienstleistungen, sondern unterstützt mit Rat und Tat und kreativen Lösungen auch bei ungewöhnlichen Sonderfällen. „Dieses Mitdenken und der konstruktive Umgang miteinander“, so proviel-Geschäftsführer Christoph Nieder, „spielen als begleitende Faktoren sicherlich eine wesentliche Rolle, wenn Auftraggeber wie BECKER in Zukunft weiterhin auf uns als erfahrenen Industriedienstleister zählen.“

# proviel – competent service provider for BECKER

22 years of successful and reliable collaboration with our extended work bench

After 22 years, one can certainly speak of a reliable partnership. This is how long BECKER and proviel have been working hand in hand. proviel is a workshop for people with mental health problems and, what began all these years ago with providing smaller-scale assembly work for BECKER, developed into a long-lasting collaboration. Today, the employees of the workshop reliably function as an extended workbench for us in various stages of our production process.

At two different locations in Wuppertal, around 25 proviel employees work on a regular basis on orders for our company. A modern machine park, with equipment such as CNC turning and milling machines, ensures that the clients' demands in view of the highest levels of quality are consistently fulfilled. The machine park is updated and extended regularly to keep up with the customers' requirements. "Over the years, proviel has been very adaptable and successfully kept up with meeting our ever increasing demands", says Irfan Günlü, Head of Oil-lubricated Vacuum Pumps/Compressors, who is very satisfied with the collaboration.

The Operations Coordinator at proviel, Matthias Laufer, knows exactly what is most important to clients like BECKER. "To meet the requirements of our customers is our top priority. Through continuous investment in our machine park, as well as ongoing and intensive training of our employees, over the past few years we have significantly expanded our competence in the field of metal processing. Today, we are an essential part of the just-in-time value chain of many of our clients."

Jörg Pauli, Head of Strategic Procurement, especially appreciates the flexibility of the proviel team. "In case of a product failure, we guarantee to our customers a replacement time of only two to three weeks. Since we manufacture to order and therefore do not hold stocks, we depend on flexible and reliable partners, such as proviel."

The managing director of proviel, Christoph Nieder, stresses that whilst it is important to be competitive in the market, the company

also has a social responsibility for their employees. Both these aspects must be considered and aligned. "We act on behalf of our employees and with integrity we achieve the best results for our customers."

Due to the variety and wide range of requirements, work for BECKER is highly attractive for many employees in the workshop. There are special training and qualification modules on the products and work processes. This helps preparing the proviel employees for a transition to the job market in the outside world. This has happened at the beginning of the year, when BECKER permanently employed a previous proviel worker.

The proviel workshop does not only provide standard industrial services, but also helps with advice and practical support in developing creative and unique solutions for more unusual requirements. The ability to think outside the box and the constructive cooperation with their clients are certainly some of the reasons why companies like BECKER highly value proviel as experienced and reliable partner.

## INFO

# proviel

## THE INTERFACE

Since 1994, proviel GmbH has been the interface between the regional economy and people with a mental disorder. The non-profit company employs more than 1,100 people and offers a wide range of services, such as assembly work, CNC milling and turning, order picking, laser inscriptions and many more. More than 80 customers provide around 7,500 orders per annum.